

Колтун Михаил Андреевич

Сапон Кирилл Сергеевич

Студент,

Научный руководитель

Махмутова Марина Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент,

ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»,

Россия, г. Магнитогорск

НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ЗАДАЧ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Аннотация: в рамках данной статьи рассмотрены некоторые проблемы автоматизации задач в области здравоохранения на примере использования программного комплекса «ArchiMed».

Ключевые слова: автоматизация, здравоохранение, достоинства, недостатки.

SOME PROBLEMS OF AUTOMATION OF TASKS IN THE SPHERE OF HEALTH CARE

Koltun Mikhail Andreevich

Sapon Kirill Sergeyevich

Student,

Scientific adviser

Makhmutova Marina Vladimirovna

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

Nosov Magnitogorsk State Technical University,

Russia, Magnitogorsk

Abstract: within this article some problems of automation of tasks in the field of health care on the example of use of a program complex "are considered by ArchiMed.

Key word: automation, health care, advantages, shortcomings.

Для повышения уровня предоставления услуг в области медицины, для более эффективной работы медицинского персонала, для уменьшения работы с документацией в медицинских учреждениях и решения некоторых других проблем в области здравоохранения необходимо внедрять и использовать новые информационные технологии. На сегодняшний день имеется опыт применения различных автоматизированных информационных систем (далее АИС). Есть медицинские информационные системы, которые позволяют повысить качество предоставления медицинских услуг, максимально облегчить работу персонала медицинского учреждения, тем самым увеличив экономическую эффективность и качество здравоохранения в целом. Применение АИС сокращает затраты труда медицинского персонала, позволяет обеспечить полную преемственность в оказании услуг, в частности, лечащему врачу дают возможность иметь всю историю болезни пациента в течение всего периода лечения [1].

Автоматизация задач в сфере здравоохранения связана с появлением в клиниках большого количества современных медицинских аппаратов, следящих систем и отдельных компьютеров. Это привело к значительному росту числа информационных систем в сфере здравоохранения, причем, как в крупных медицинских центрах с большими потоками информации, так и в медицинских центрах средних размеров и даже в небольших клиниках или клинических отделениях.

Важными задачами применения АИС в медицине являются, во-первых, создание единого информационного пространства, а также мониторинг и управление качеством медицинской помощи, во-вторых, сокращение сроков обследования и лечения пациентов, в-третьих, повышение прозрачности

деятельности медицинских учреждений и эффективности принимаемых управленческих решений.

На сегодняшний день одной из главных проблем автоматизации в отрасли здравоохранения является путаница в терминологии и отсутствие критериев выбора АИС для эффективного использования в конкретном учреждении. Для одних предприятий важной задачей автоматизации является сбор и формирование статистики, у других сокращение нагрузки персонала и т.д. [2].

В рамках данной статьи рассмотрим возможности одного из множества автоматизированных решений проблем в отрасли здравоохранения. ArchiMed – профессиональная система автоматизации процессов по организации деятельности и управления медицинских учреждений любого профиля. Работа над программным комплексом ведётся с 2005 года, его основой является платформа «Archi». Первые внедрения программного комплекса доказали его способность к масштабированию и лёгкому развёртыванию на объекте[3].

К плюсам данной системы можно отнести наличие следующих модулей:

- Отчёты для руководителей;
- Модуль врач;
- Связь с оборудованием;
- Инфо-плазма;
- Связь с бухгалтерией;
- Лабораторный модуль;
- Работа с фискальными регистраторами;

Также важным моментом является автоматизация функций: терминал самозаписи, который позволяет разгрузить регистраторов и избежать очередей; автоматические СМС-оповещения и голосовые сообщения, напоминающие пациенту о записи в клинику; функция IP- телефония,

которая даёт возможность администратору ускорить свою работу, так как программа принимает звонки с отображением ФИО пациента; одна из главных функций, называемая регистратурой, быстрая запись пациента в любую из клиник и синхронизация записей врача.

Рассматриваемая система не так идеальна, как хотелось бы, поскольку существуют моменты, которые усложняют работу медицинского персонала. К минусам стоит отнести:

- время на заполнение документации в системе, которое врач смог бы потратить на своего пациента;
- не все медицинские организации обладают соответствующим аппаратным обеспечением, на которое можно было установить данную систему и из этого следует ещё один минус, а именно, недостаток финансовых средств организации;
- сбои программы могут привести к потерям данных и к приостановлению на неопределённый срок деятельности организации.

Подводя итоги, нужно отметить, что современный этап развития медицинских АИС характеризуется созданием интегрированных программных комплексов, объединяющих несколько предметных областей автоматизации, и только от грамотного решения руководителя, который учтет все плюсы, возможности, необходимые ресурсы, зависит, какой программный продукт будет использоваться на предприятии.

Список литературы

1. Махмутова М.В., Самойлова С.С. Пример стоимостного анализа информационного проекта // В сборнике: Информационные системы и технологии в моделировании и управлении Материалы всероссийской научно-практической конференции. Ответственный редактор Н.Н.Олейников. -2017. - С.453-459.
2. Кириллов Д.В., Махмутова М.В. Автоматизированные системы управления, как способ оптимизации малых и средних предприятий на

примере системы «Битрикс 24» // В сборнике: Информационные технологии в прикладных исследованиях Сборник материалов и докладов III Всероссийской научно-практической конференции. Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-образовательный центр Инфометод» - 2016. – С. 150-155.

3. Махмутов Р.Р., Белоусова И.Д. Стратегия повышения эффективности обеспечения ИТ-услуг российской производственно-инжиниринговой компании // В сборнике: Новые информационные технологии в образовании и науке Материалы X международной научно-практической конференции. -2017. – С.512-516.